

マンション売却・内見準備チェックリスト

1週間前からの準備

全体

- ☐ 1. 荷物の片付け・整理整頓（広く見せるため）、可能なら処分
- ☐ 2. 換気を徹底（生活臭を消すため）

玄関

- ☐ 3. 玄関ドアの拭き上げ（第一印象重要）
- ☐ 4. 靴はすべて下足入へ（出しっぱなし厳禁）、ブーツも下足入へ
- ☐ 5. 柑橘系の香りを準備（きつすぎないように注意）
- ☐ 6. 来客用スリッパの準備

床

- ☐ 7. フローリングのワックスがけ×2回（手軽なワックスシート利用）

水回り

- ☐ 8. キッチン清掃（食器は出さない）
- ☐ 9. 浴室の掃除（鏡は特にピカピカに）
- ☐ 10. 洗面所の掃除
- ☐ 11. トイレ掃除（清潔感重視）

バルコニー

- ☐ 12. 清掃・整理
- ☐ 13. バルコニー用スリッパの設置

準備資料

- ☐ 14. 管理規約
- ☐ 15. 定期総会の資料
- ☐ 16. マンション管理関係の資料

当日の準備

環境調整

- ☐ 17. 換気実施（案内30分前まで）
- ☐ 18. 無臭の消臭剤使用
- ☐ 19. エアコンで快適温度に調整
- ☐ 20. カーテンを上げる
- ☐ 21. 照明をすべてON
- ☐ 22. 切れた電球は事前に交換

お客様対応のポイント

態度

- ☐ 23. 明るい声と態度で対応（インターホン越しも重要）
- ☐ 24. 適切な距離感を保つ
- ☐ 25. 「自由にご覧ください」と一言添える
- ☐ 26. 質問には正直に答える

よくある質問と対応準備

質問対応準備

- ☐ 27. 上下左右の住人について（プライバシーに配慮しつつ回答）
- ☐ 28. マイナスの情報は正直に伝える
- ☐ 29. マンションのルールについて（特殊なルールは伝える）
- ☐ 30. 周辺環境について（スーパーなど地域の細かい情報も伝える）